



Digital Transformation Forum
&
Thailand Digital Excellence Awards 2021

Organized by



Knowledge Partner



Digital Transformation Forum 2021
Thailand Digital Excellence Awards 2021

1. หลักการและเหตุผล

TMA - สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย จัดตั้งขึ้นเมื่อปี 2507 โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถในการบริหารจัดการธุรกิจของผู้บริหารและองค์กรไทย รวมทั้งเพื่อเป็นศูนย์กลางให้นักธุรกิจและผู้บริหารจากหลากหลายสาขาได้มาพบปะ สนทนาแลกเปลี่ยนความรู้ แนวความคิด และประสบการณ์ในการบริหารจัดการธุรกิจในสาขาต่างๆ ในปัจจุบันดิจิทัลเข้ามามีบทบาทสำคัญมากยิ่งขึ้นในการบริหารจัดการ และเป็นปัจจัยหนึ่งสร้างความแตกต่างในเชิงศักยภาพขององค์กร

ดังนั้น เพื่อเป็นการสนับสนุนการพัฒนาขีดความสามารถขององค์กรและความสามารถในการบริหารจัดการด้านดิจิทัล TMA จึงได้จัดโครงการ Digital Transformation Forum และ Thailand Digital Excellence Awards ขึ้น เพื่อให้การยกย่องและสนับสนุนองค์กรที่มีความเป็นเลิศด้านการบริหารจัดการดิจิทัล และเพื่อยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการดิจิทัลในประเทศไทย โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะให้เป็นโครงการต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดการพัฒนาการบริหารจัดการโดยการนำดิจิทัลมาใช้อย่างเป็นระบบต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อส่งเสริมและยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการดิจิทัลที่ดี มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลขององค์กรในประเทศไทยให้เท่าเทียมกับมาตรฐานระดับสากล รวมทั้งกระตุ้นและผลักดันให้มีการนำดิจิทัลเทคโนโลยีที่ได้มาตรฐานเข้ามาใช้ในองค์กรให้มากขึ้น
2. เพื่อให้การยกย่ององค์กรที่มีความเป็นเลิศในการบริหารจัดการดิจิทัลเทคโนโลยีและเพื่อสร้างมาตรฐานในการบริหารจัดการดิจิทัลเทคโนโลยีขององค์กรในประเทศไทย
3. เพื่อถ่ายทอดและนำเสนอแนวทางการบริหารจัดการดิจิทัลเทคโนโลยีที่ดีจากผู้นำทางด้านเทคโนโลยีต่างๆ ของโลกให้แก่ผู้บริหาร เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนงานการใช้และการลงทุนด้านดิจิทัลเทคโนโลยีในองค์กรของไทย
4. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาการวางแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารจัดการดิจิทัลของไทยให้สามารถแข่งขันและเทียบเท่าสากล

3. กำหนดการจัดงาน Digital Transformation Forum และ Thailand Digital Excellence Awards 2021

ระยะเวลาการดำเนินโครงการตั้งแต่เดือนพฤษภาคม ถึง พฤศจิกายน 2564 และกำหนดจัดงานสัมมนาเชิงวิชาการ Digital Transformation Forum และงานพิธีประกาศผลรางวัล Thailand Digital Excellence Awards 2021 ในวันพุธที่ 8 ธันวาคม 2564

4. รายละเอียดกิจกรรม

คณะกรรมการกำหนดลักษณะของการดำเนินกิจกรรมเป็น 2 ประเภท คือ การสัมมนาเชิงวิชาการ Digital Transformation Forum และการประกาศผลรางวัล Thailand Digital Excellence Awards โดยมีรายละเอียดกิจกรรมดังต่อไปนี้

กิจกรรมที่ 1

- การสัมมนาเชิงวิชาการ “Digital Transformation Forum” จะประกอบด้วย การบรรยายและการอภิปรายจากผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านการบริหารจัดการและแนวทางการบริหารจัดการดิจิทัลเทคโนโลยีของโลกในหัวข้อต่างๆ ที่มีประเด็นสำคัญและเป็นข้อมูลที่ทันสมัยเป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการในเชิงของดิจิทัลเทคโนโลยี

กลุ่มเป้าหมายผู้เข้าร่วมงาน “Digital Transformation Forum”

- ผู้บริหารจากองค์กรทั้งภาครัฐ และเอกชนจากกลุ่มธุรกิจต่างๆ
- บุคลากรทางด้านการบริหารจัดการดิจิทัลเทคโนโลยี
- ผู้สนใจทั่วไป
- สื่อมวลชน

กิจกรรมที่ 2

- งานพิธีประกาศผลรางวัล “Thailand Digital Excellence Awards”

การประกาศรางวัล Thailand Digital Excellence Awards ซึ่งเป็นรางวัลแห่งความเป็นเลิศทางด้านการบริหารจัดการดิจิทัล มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อช่วยยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการดิจิทัลขององค์กรในประเทศไทย โดยตั้งแต่ปี 2563 ได้มีการนำเครื่องมือประเมินของ BCG หรือที่เรียกว่า Digital Acceleration Index (DAI) ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้วัดความสามารถในการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยีภายในองค์กร ซึ่งครอบคลุม 6 ฟังก์ชันหลัก เพื่อหาจุดแข็งจุดอ่อนขององค์กร และเพื่อการวางแผนในการพัฒนาองค์กรผ่านผลวิเคราะห์ที่ได้จากการประเมิน โดยการประเมินจะประกอบด้วยส่วนต่างๆ ดังนี้

1. แผนกลยุทธ์ทางธุรกิจที่ขับเคลื่อนโดยดิจิทัลเทคโนโลยี
2. การใช้ดิจิทัลเทคโนโลยีในการทำงานหลักต่างๆ ขององค์กร เช่น ฝ่ายการตลาด ฝ่ายปฏิบัติการ และหน่วยงานสนับสนุนอื่นๆ
3. การพัฒนาการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยีหรือการมีเทคโนโลยีใหม่ๆ ในองค์กร
4. การใช้ดิจิทัลเทคโนโลยีที่ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหรือการขับเคลื่อนองค์กร

5. การปรับเปลี่ยนแนวทางและวิธีการทำงานเพื่อสอดคล้องกับดิจิทัลเทคโนโลยี
6. การเพิ่มประสิทธิภาพทางด้านข้อมูลและดิจิทัลเทคโนโลยี
7. การผสมผสานการประยุกต์ใช้ดิจิทัลเทคโนโลยีให้เกิดเป็น Ecosystem

ทั้งนี้ การประเมิน DAI นี้ จะสามารถวัดระดับองค์กรได้เป็น 4 ระดับ ด้วยกัน คือ

ระดับที่ 1 Digital Starter: ไม่มีความชัดเจนในวิสัยทัศน์ทางด้านดิจิทัล แต่มีการเริ่มต้นนำดิจิทัลเทคโนโลยีมาใช้งานในบางส่วนขององค์กรในลักษณะของโครงการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่างๆ กับหน่วยงานด้าน IT แต่ไม่ได้มีการใช้ดิจิทัลขับเคลื่อนองค์กรแต่อย่างใด

ระดับที่ 2 Digital Literate: มีการกำหนดแนวทางและแผนกลยุทธ์ด้านดิจิทัลที่ชัดเจน มีการใช้ดิจิทัลในกระบวนการทำงานเฉพาะในแต่ละหน่วยงานหรือเป็นการทำงานที่แยกเป็นแต่ละฟังก์ชันงานเท่านั้น

ระดับที่ 3 Digital Performer: เป็นองค์กรที่มีวัฒนธรรมองค์กรด้านดิจิทัลและมีแนวคิดในการทำงานที่ปรับเปลี่ยนได้อย่างรวดเร็ว หน่วยงานต่างๆ และหน่วยงานทางด้านไอทีขององค์กรมีส่วนร่วมกันในการจัดการระบบต่างๆ เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการระบบดิจิทัล และพัฒนาขีดความสามารถในการทำธุรกิจด้วยการทำ Digital Transformation แต่ยังไม่ครบถ้วนทั้งองค์กรหรือมีช่องว่างที่ต้องพัฒนาขึ้นไปอีก

ระดับที่ 4 Digital Leader: มีการกำหนดกลยุทธ์ด้านดิจิทัลเทคโนโลยีที่เพิ่มมูลค่าให้กับองค์กรอย่างชัดเจนและมีการใช้ดิจิทัลทั่วทั้งองค์กร รวมไปถึงด้านเทคโนโลยี นวัตกรรมและการดำเนินงานอื่นๆ ขององค์กร มีระบบดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพเหนือคู่แข่ง และใช้ดิจิทัลเทคโนโลยีเป็นตัวขับเคลื่อนหลักขององค์กร

ระยะเวลาการดำเนินโครงการรางวัล Thailand Digital Excellence Awards

- ประกาศรับสมัครผู้เข้าร่วมโครงการในเดือนมีนาคม- 15 สิงหาคม 2564
- เปิดให้ผู้เข้าร่วมโครงการทำแบบประเมิน DAI ระหว่างเดือน มิถุนายน- 15 สิงหาคม 2564
- ประกาศผลองค์กรที่ผ่านเข้าสู่รอบสัมภาษณ์ เดือนกันยายน 2564
- ดำเนินการรอบสัมภาษณ์ระหว่าง 11 – 29 ตุลาคม 2564
- พิธีประกาศผลรางวัล Thailand Digital Excellence Awards 2021 ในวันที่ 8 ธันวาคม 2564